

Утвержден

приказом управляющего ООО «Авто-Ассистанс плюс»

Потякиной И.С.

10 ноября 2020 г. № 5-ОД от 10.11.2020

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР



Настоящий Публичный договор (далее - Договор) определяет порядок подключения к услугам технического ассистанса (далее – перечень услуг), услуги оказываются физическим лицам, в соответствии с выбранным пакетом услуг согласно приложению № 1 к настоящему Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Авто-Ассистанс плюс» (далее – Исполнитель), в лице управляющего Потякиной И.С., действующего на основании Устава, и Заказчиком Услуг, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на подключение услуг технического ассистанса, которое заключается посредством оплаты оферты.

Услуги технического ассистанса – услуги по эвакуации и технической помощи (запуск двигателя от внешнего источника, замена колеса (при наличии запасного), подвоз топлива до 5 литров (за исключением газа)), услуга стационарной зарядки АКБ, услуга детейлинга автомобильных дисков в отношении легковых транспортных средств общей массой до 3.5 тонн.

Оферта - настоящий документ, публичный договор. Размещение текста публичного договора на сайте Исполнителя: www.116.by является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

Заказчик - лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Промокод – комбинация символов, состоящая из цифр, дающая право Клиенту воспользоваться услугами Компании.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется подключить Заказчика к выбранной услуге технического ассистанса, обеспечив доступность услуг Заказчику, а Заказчик обязуется принять услуги и оплатить подключение в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и приложением к нему.

2.2. Перечень Услуг, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте: www.116.by в формате pdf (публичный договор).

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по подключению к услугам, обеспечивая их доступность, в отношении физических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора в формате pdf является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным физическому лицу (лицам) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Заключение Договора присоединения осуществляется путем оплаты стоимости Услуги/Услуг.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком стоимости подключения в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. подключить Заказчика к Услуге, обеспечить ее доступность в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее - Стороны).

4.1.2. посредством размещения на сайте: www.116.by предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты подключения и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс - мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента размещения измененной версии Договора в формате pdf.

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности и правил оказания услуг, установленных настоящим Договором и приложение к нему.

4.2.4. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать правила техники безопасности, правила оказания услуг технического ассистанса.

4.3.2. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.3.3. соблюдать условия настоящего Договора и приложения к нему.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором и приложения к нему.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость подключения к услугам, предоставляемым согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранной Заказчиком услуги технического ассистанса.

5.2. Стоимость подключения по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя через систему ЕРИП или платежную систему «Оплати», используя промокод .

5.3. Заказчику не доступны услуги до момента оплаты стоимости подключения к услуге. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Услуги доступны Заказчику на следующий день после оплаты.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта оказанных услуг.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом подключения Заказчика к выбранной услуге согласно приложению № 1 к настоящему Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2 Исполнитель не несет ответственности по оферте за:

- вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;
- несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.
- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу по вине третьих лиц.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя через систему ЕРИП или платежную систему «Оплати» и действует до момента окончания срока действия услуги, равного 3 (трем) месяцам с момента внесения оплаты за подключение.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае подключения к услуге по договору, а также в случаях, предусмотренных п.п. 7.2. пункта 7 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата суммы за подключение, даже в случае, если срок действия услуги еще не окончен.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

9.2. В случае если указанные в п. 9.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

10.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

10.3. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и других изменений. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 7-дневный срок уведомить об этом друг друга.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Авто-Ассистанс плюс»

220088, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Соломенная, 23а-2, к.1

УНП 192765585, ОКПО 500353405000

Р/с BY66PJCB30120550811000000933 в ОАО "Приорбанк", г. Минск, ул. Кропоткина, 91

БИК PJCBVY2X, УНП 192765585

тел. +375-17-2100-900, факс:+375-17-233-90-4

Услуги технического ассистанса для клиентов – физических лиц

- 1 услуга на выбор:

- услуга эвакуации до ближайшего СТО или дилерского центра в отношении транспортных средств, на которые распространяется гарантия;

- или

- услуга технической помощи: запуск двигателя от внешнего источника, замена колеса (при наличии запасного), подвоз топлива (топливо оплачивается по чеку АЗС).

Зона оказания услуг: Барановичи, Бобруйск, Борисов, Брест, Витебск, Вилейка, Ганцевичи, Гомель, Гродно, Ивацевичи, Жлобин, Логойск, Лепель, Минск, Могилев, Мозырь, Молодечно, Несвиж, Новогрудок, Новополоцк, Орша, Пинск, Полоцк, Рогачев, Светлогорск, Сморгонь, Слуцк, Столбцы, Столин, Червень.

Срок действия пакета: 1 год

Стоимость активации: 40 бел. рублей.

Стоимость подключения указана без НДС п 1.1.2. ст.326 Налогового кодекса Республики Беларусь (особенная часть)

Подключение услуги осуществляется путем внесения оплаты на лицевой счет исполнителя.

Основанием для организации услуг является активированная услуга Заказчика. Услуги оказываются только в отношении транспортного средства, которое фиксирует Заказчик при обращении. Услуги становятся доступными Заказчику на следующий день после проведения оплаты. Стоимость подключения к услугам включает стоимость оказания услуг в указанной зоне покрытия. Если требуется услуга вне зоны покрытия, Заказчик дополнительно оплачивает услугу в соответствии с озвученной стоимостью Исполнителя (стоимость услуги+ километраж+стоимость проезда по платным участкам дороги). Примечания:

1. Все услуги предоставляются в присутствии Заказчика при предъявлении действующего водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства, талона о прохождении государственного технического осмотра данного транспортного средства, а так же в сроки и объемах, предусмотренных настоящим приложением и Договором.
2. Услуги технического ассистанса не будут организовываться в следующих случаях:
 - Истек срок действия услуги;
 - В отношении транспортного средства, которое характеризуется как «гоночное» и/или используется в спортивных и иных подобных мероприятиях; с момента выпуска которого прошло более 30 лет;
 - Нет доступа или доступ сильно ограничен к транспортному средству, что делает оказание услуг невозможным;
 - Противоправных и/или умышленных действиях Заказчика;
 - По требованию уполномоченных должностных лиц.
3. Услуги технического ассистанса оказываются в разумный срок после поступления обращения (не более 60 минут в областных городах Республики Беларусь) с

использованием автомобиля-эвакуатора в технически исправном состоянии, отвечающем соответствующим требованиям, в т.ч. международным, а также с соблюдением технических регламентов и норм законодательства. В зимнее время, ночью (с 00:00 по 07:00) и/или при неблагоприятных погодных условиях время ожидания эвакуатора может занять более длительный срок.

4. Перевозка аварийного транспортного средства до места назначения должна производиться в соответствии с действующими правилами и нормами перевозки автотранспорта.
5. Исполнитель не организывает те виды технической помощи, которые должны быть оказаны только на сервисном центре для транспортных средств, на которые распространяется гарантийное обслуживание.